

TITRE PRO

SPA PRATICIEN

Le/la Spa praticien(ne) réalise différentes techniques de massages bien-être et accompagne ses clients dans l'usage des différents équipements du spa (balnéothérapie, douches à jets, douches à affusion...) et espaces dédiés (sauna, hammam, bain à remous...) destinés au bien-être et à la détente du (ou de la) client(e). Il/elle doit avoir une connaissance approfondie des produits de spa, des techniques de massage et des besoins des clients. La certification permet ainsi aux candidats d'acquérir une maîtrise complète des techniques des soins du corps et des modelages du monde.

ORGANISATION

Session de 16 élèves maximum par classe

Durée complète de la formation : 400h ou 470h selon le niveau de diplôme.

Formation répartie sur 14 ou 16 mois

RYTHME DE FORMATION

Une journée et demie en CFA par semaine. (12 heures)

OBJECTIFS DE FORMATION ET PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Le/la SPA praticien(ne) réalise différentes techniques de modelages et de soins destinées au bien-être et à la détente du (ou de la) client(e). Ces massages de bien-être n'ont aucune visée thérapeutique.

- L'accueil et le suivi de la clientèle (tous les publics) ; en raison de la présence de spa en zone touristique, le spa praticien peut s'exprimer aisément en anglais.
- Le conseil et la vente de produits et de prestations spécifiques au spa.
- La préparation du poste de travail en respectant les facteurs d'ambiance, les codes culturels du soin, les règles d'hygiène et de sécurité, l'environnement.
- La prise en charge de la clientèle du spa, en préparant le ou la client(e) au soin et en lui expliquant les techniques utilisées.
- La réalisation de techniques esthétiques de bien-être, de confort, de modelages du monde et de soins par l'eau (entre autres : bain, sauna, hammam) ; les techniques peuvent être soit manuelles soit facilitées par un appareil à visée esthétique ou des accessoires.

RÉCAPITULATIF DES TÂCHES

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle locale ou internationale d'un spa
- Conseil et vente de prestations et/ou produits spécifiques au spa
- Planification des rendez-vous clients
- Prise de congé et fidélisation client
- Mise en place des cabines de soins
- Gestion et entretien du linge du spa
- Gestion des espaces bien-être du spa (bain à remous, hammam, sauna, tisanderie...)
- Conseil sur l'utilisation des espaces de soins en zone humide
- Participation à la gestion du stock de produits du spa
- Prise en charge du client et préparation du soin
- Réalisation de différentes techniques de soins et massages bien-être spécifiques

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Accueillir, conseiller et vendre des prestations de soins et produits auprès de la clientèle du SPA
- Préparer, organiser le poste de travail ou l'espace de soins dans un SPA
- Réaliser des techniques de modelages drainants
- Réaliser des techniques de modelages énergétiques et toniques
- Réaliser des techniques de modelage relaxants
- Identifier et conseiller la clientèle sur l'usage des appareils de soins par l'eau ou en zone humide
- Anglais professionnel

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage est conclu entre l'apprenti et un employeur

- La durée du contrat varie de 12 à 24 mois selon le profil de l'apprenti.
- L'apprenti doit avoir entre 16 et 29 ans, possibilités de dérogations
- Prise en charge du coût de la formation
- Rémunération pour l'apprenti durant la formation

ÉVALUATION

- Une mise en situation professionnelle reconstituée sous forme de jeu de rôle avec entretien d'exploration portant sur l'accueil d'un client dans un spa
- Une étude de cas (épreuve écrite) portant sur la gestion des cabines de soins/espaces de soins et des zones d'activités du spa
- Une mise en situation professionnelle reconstituée portant sur la réalisation de techniques de massages bien-être
- Prérequis de l'évaluation : Certification Anglais A2

CONDITIONS D'ADMISSION

- Entretien d'admission
- Titulaire d'un diplôme en esthétique-cosmétique :
 - CAP Esthétique + 70h de formation en soin corps préalable
 - BP Esthétique
 - BAC PRO Esthétique
 - BTS MECP
 - BM Esthétique

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Dossier de candidature disponible sur le site internet ou par courrier sur demande.

Dossier à adresser accompagné des pièces demandées

Réception du dossier complet > Traitement de la candidature sous 15 jours > Entretien de motivation > Décision d'admissibilité

Inscription jusqu'au 15 juin, ensuite, examen du dossier en fonction des places disponibles

ENGAGEMENT QUALITÉ

L'École MATILE a obtenu la certification Qualiopi au titre des catégories : Actions de formation et Actions de Formation par Apprentissage



Signataire de la Charte Formation et Handicap

Référent handicap : referent-handicap@ecole-matile.com



Titre de la convention collective



RNCP 38122

LA ROCHELLE

Rue Nicolas de Largillière
17000 La Rochelle
Tel : 05 46 68 91 48

secretariat@ecole-matile.com
www.ecole-matile.com

CFA et établissement privé hors contrat

POITIERS

3 Rue Blaise Pascal
86130 Jaunay-Marigny
Tél : 05 49 55 20 10